

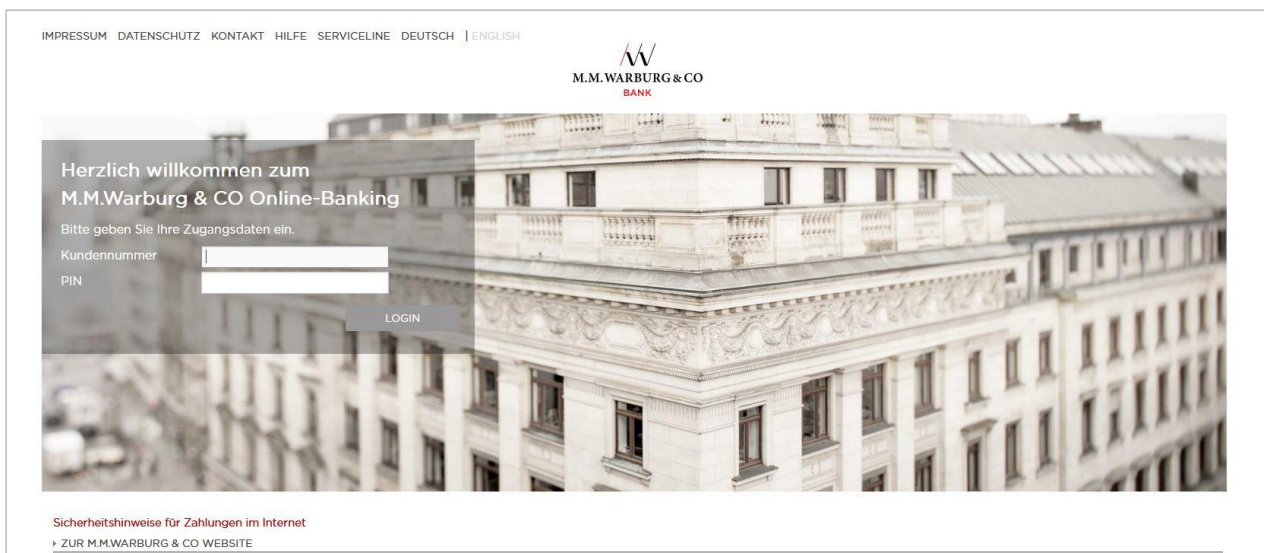
## **Der TAN-Generator – Ihr Schlüssel zur Sicherheit**

In dem von Ihnen gewählten TAN-Verfahren erhalten Sie die - zur Freigabe von Aufträgen - benötigte Transaktionsnummer (TAN) mittels eines TAN-Generators.

Das Online-Banking unseres Hauses erreichen Sie über den jeweiligen Internetauftritt der Bank/Niederlassung unter Infos & Service. Das „Responsive Design“ ermöglicht Ihnen eine optimierte Anzeige für Ihre mobilen Endgeräte.

### **Login:**

Eingabe **Kundennummer** und PIN



-Die Ansicht/Bebilderung des tatsächlichen Logins kann je nach Bank und Niederlassung variieren.-

Bei erstmaliger Anmeldung werden Sie aufgefordert, die Ihnen per Post zugesandte PIN auf eine von Ihnen selbst bestimmte 8-stellige PIN zu ändern. Folgen Sie dazu den Ihnen aus dem System heraus vorgegebenen Instruktionen.

Nach erfolgreicher PIN-Änderung steht Ihnen das Online-Banking in dem mit Ihnen vereinbarten Rahmen zur Verfügung.

## **Erstmalige Anmeldung/Registrierung**

Der TAN-Generator wird Ihnen bereits registriert zur Verfügung gestellt, so dass Sie zur weiteren Nutzung nichts veranlassen müssen.

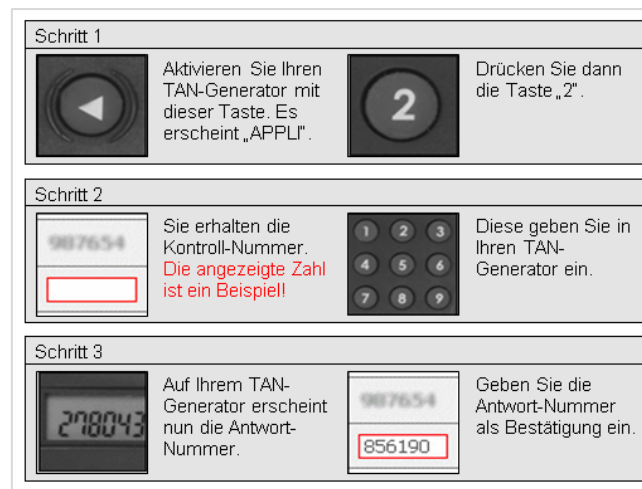
## **TAN-Medium-Übersicht/Wechsel**

Haben Sie sich für verschiedene TAN-Medien entschieden, können Sie diese über die Verwaltung/TAN-Verwaltung verwalten/aktivieren.

## Freigabe von Aufträgen

Nach Eingabe des Auftrages in Ihrem Online-Banking werden Sie aufgefordert, diesen mit einer TAN freizugeben.

Um die TAN zu generieren, ist zunächst der TAN-Generator per Betätigung der Pfeiltaste - unten rechts auf dem Gerät - zu aktivieren. Daraufhin erhalten Sie auf dem Display des TAN-Generators die Anzeige „APPLI –“. Drücken Sie jetzt die Taste „2“ der Tastatur. Anschließend erscheinen 6 Eingabestellen (siehe auch Abbildung).



Sie haben nun **30 Sekunden Zeit**, die Ihnen im Online-Banking angezeigte Kontrollnummer - über die Zahlenfelder des TAN-Generators - in den TAN-Generator einzugeben. Anschließend erscheint auf dem Display des Sicherheitsmediums die eigentliche TAN-Nummer zur Freigabe Ihres Auftrages. Diese Transaktionsnummer geben Sie in das Eingabefeld im Online-Banking ein und lösen mit Anklicken des Button „Ausführen“ den Auftrag aus.

## Wichtige Hinweise!

- Ihr TAN-Generator ist, je nach Verwendung, für eine mehrjährige Nutzung ausgelegt. Sie erhalten rechtzeitig vor Ablauf einen Warnhinweis, so dass ein problemloser Austausch gewährleistet ist.
- Das Gerät verfügt über einen Mikrochip, Batterie und LCD-Display in belastungsfähiger Form. Um die Funktion nicht zu beeinträchtigen, setzen Sie das Gerät bitte weder extremer Hitze noch Nässe aus. Ein Batteriewechsel ist nicht möglich. Das Öffnen des Gerätes führt zur Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit.
- Der TAN-Generator ist ein wichtiger Sicherheitsbestandteil für die Nutzung Ihres Online-Banking. Bitte achten Sie darauf, dass das Gerät nicht in die Hände Unberechtigter gelangt.
- Nach Nutzung des Online-Banking empfehlen wir Ihnen, sich vom Online-Banking abzumelden, bevor Sie die Internetseite verlassen. Nur dadurch wird die Datenverbindung zur Internetseite zuverlässig getrennt.

Haben Sie noch Fragen zur Anwendung, haben Sie Ihre Zugangs PIN zum Online-Banking oder Ihr TAN-Medium gesperrt oder möchten diese sperren lassen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:



*National Tel. 01802 0000 61 (6 Cent/Anruf)  
(aus dem Mobilfunknetz zzgl. Ihrer Mobilfunkgebühren)*

*International Tel. +49 201 3101 370*

*oder per E-Mail [service@mmwarburg-service.com](mailto:service@mmwarburg-service.com)*